

# GARANTIEBESTIMMUNGEN

## der Firma Inter-Tech Elektronik Handels GmbH



### 1. Garantiefumfang und -dauer

Die Fa. Inter-Tech Elektronik Handels GmbH, im weiteren Inter-Tech, garantiert, dass die von Ihr in Verkehr gebrachten Produkte frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantie ist eine zusätzliche, freiwillige Leistung der Fa. Inter-Tech und berührt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

Die Herstellergarantie umfasst nur die nachfolgend aufgeführten Produkte und gilt nur für Endverbraucher die das Produkt über einen autorisierten Händler erworben haben.

Garantiezeit 2 Jahre:

- alle Produkte aus der Gruppe der Netzteile
- alle Produkte aus der Gruppe der Notebook-Netzteile
- alle Produkte aus der Gruppe der IPC/ Storage/ RAID

Garantiezeit 3 Jahre:

- alle Netzteile der Cobra **CS-Serie**
- alle Netzteile der Cobra Nitrox Nobility **CN-Serie**
- alle Produkte der Marke „Netis“

Die Garantiezeit beginnt ab Datum der Originalrechnung und endet nach dem in der nachfolgenden Tabelle genannten Zeitraum. Im Garantiezeitraum erbrachte Garantieleistungen erneuern oder verlängern in keinem Fall die Garantiedauer.

Produkte die im genannten Garantiezeitraum, trotz sachgemäßer Behandlung, einen Defekt aufweisen, werden von der Fa. Inter-Tech kostenfrei repariert oder ersetzt. Die Fa. Inter-Tech behält sich dabei das Recht vor defekte Teile oder Produkte gegen Nachfolgemodelle zu tauschen.

Die Herstellergarantie erstreckt sich nur auf Produkte die auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland erworben wurden und dort genutzt werden.

### 2. Garantieabwicklung

Die Abwicklung der Garantie erfolgt generell über den Händler über den das Produkt bezogen wurde.

Ausnahme: Netzteile der Cobra Nitrox Nobility CN-Serie können vom Endverbraucher direkt an die Firma Inter-Tech gesendet werden. Dieser Direkt-Austauschservice gilt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Für alle anderen Produkte gilt: Eine Abwicklung über die Fa. Inter-Tech ist nur in Ausnahmefällen und bei einer Erstattung der uns entstehenden Portokosten möglich. Kontaktieren Sie uns hierfür bitte zuerst über unser Online-Kontaktformular.

Wird bei der Prüfung des Gerätes kein Fehler festgestellt, wird das Gerät, wie eingesandt, zurückgesendet. Die Fa. Inter-Tech behält sich dabei vor die entstanden Kosten in Rechnung zu stellen.

Zur Geltendmachung der Garantieansprüche gegenüber dem Händler oder der Fa. Inter-Tech ist die Vorlage der Originalrechnung zwingend erforderlich.

### **3. Garantieausschlüsse**

Es werden keine Garantieansprüche anerkannt bei

- fehlendem oder beschädigtem Garantiesiegel,
- fahrlässigem Verhalten,
- Schäden die durch unsachgemäße Verwendung entstanden sind,
- Fehlfunktionen die auf äußere Einwirkungen zurückzuführen sind,
- Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung bzw. des Handbuchs,
- Schäden die durch höhere Gewalt herbeigeführt wurden und
- Schäden die durch Manipulation, Erweiterung, Update oder Umbau von Hard- oder Software entstanden sind.
- Schäden die infolge eines anderen Schadens entstanden sind.
- Im Falle von Datenverlusten und Dateibeschädigungen haftet Inter-Tech nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz sowie, in allen anderen Fällen, nur für die Wiederherstellung von Daten aus einer regelmäßig, täglich erstellten Sicherungskopie. Im Übrigen wird eine Haftung ausgeschlossen.

### **4. Ergänzende Regelungen**

Sollten geänderte gesetzliche Regelungen die vorgenannten Garantiebedingungen ergänzen oder teilweise außer Kraft setzen, gelten die gesetzlichen Regelungen als bindend. Nicht davon betroffene Punkte der Garantiebedingungen behalten weiterhin Ihre Gültigkeit.

Für den Bereich der EU gilt:

Schadensersatzansprüche für leichte Fahrlässigkeit werden ausgeschlossen, es sei denn:

- es liegen Personenschäden vor,
- das Produkthaftungsgesetz ist betroffen oder
- der Garantiegeber verletzt wesentliche Vertragspflichten.

Für den Bereich außerhalb der EU gilt:

Soweit am Ort des Erwerbs gesetzlich zulässig, wird die Haftung für direkte und indirekte Schäden, Mängelfolgeschäden oder entgangene Gewinne ausgeschlossen.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

© 2014 Inter-Tech Elektronik Handels GmbH

Inter-Tech Elektronik Handels GmbH  
Hainhäuser Weg 93  
30855 Langenhagen  
www.inter-tech.de  
vertrieb@inter-tech.de